

Beim Besuch unserer Website werden folgende Daten gespeichert:

- Browsertyp und Version
- Datum und Uhrzeit des Abrufs
- IP-Adresse
- abgerufene Datei
- Menge der gesendeten Daten

Eine Zuordnung dieser Daten zu einer bestimmten Person ist uns nicht möglich.

Sämtliche dieser Angaben werden von uns ausschließlich zu statistischen Zwecken ausgewertet. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Eine Verknüpfung dieser Daten mit anderen Daten erfolgt nicht.

Die Daten werden automatisch spätestens nach 7 Tagen gelöscht.

## Cookies

Die Internetseiten verwenden teilweise so genannte Cookies. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Cookies dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert.

Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind so genannte "Session-Cookies". Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Andere Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert bis Sie diese löschen. Diese Cookies ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browsers aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität dieser Website eingeschränkt sein.

Cookies, die zur Durchführung des elektronischen Kommunikationsvorgangs oder zur Bereitstellung bestimmter, von Ihnen erwünschter Funktionen erforderlich sind, werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO gespeichert. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse an der Speicherung von Cookies zur technisch fehlerfreien und optimierten Bereitstellung seiner Dienste. Soweit andere Cookies (z.B. Cookies zur Analyse Ihres Surfverhaltens) gespeichert werden, werden diese in dieser Datenschutzerklärung gesondert behandelt.

## Kundenservice mit Freshdesk

Für die Annahme und Verwaltung von Supportanfragen setzen wir das Kundenservice-Tool von Freshdesk ein.

Hierbei handelt es sich um eine Dienstleistung der Firma Freshworks Inc., 2950 S. Delaware Street, Suite 201, San Mateo, CA 94403, USA.

Freshworks verarbeitet Daten von Ihnen ggf. auch in den USA. Freshworks ist aktiver Teilnehmer des EU-US Data Privacy Frameworks, wodurch der korrekte und sichere Datentransfer personenbezogener Daten von EU-Bürgern in die USA geregelt wird.

Die FP Digital Business Solutions GmbH hat im Rahmen der Zusammenarbeit mit Freshdesk von der Möglichkeit Gebrauch gemacht, die Verarbeitung der Daten auf EU-Servern vorzunehmen. Damit ist technisch sichergestellt, dass die Daten grundsätzlich innerhalb der Europäischen Union liegen.

Weitere Information zum Datenschutz von Freshdesk finde Sie [hier](#).

Bei einer Support-Anfrage über Freshdesk werden Ihre Kontaktdaten (Name, Adresse, Kundennummer, E-Mail-Adresse und Telefonnummer) sowie der Grund Ihrer Support-Anfrage in Freshdesk gespeichert.

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. lit. a DSGVO. Darüber hinaus kann die Verarbeitung auch zur Durchführung eines geschlossenen Vertrages Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO oder auf Grundlage unseres berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO erfolgen.

## Datenübermittlung bei Vertragsschluss für Dienstleistungen und digitale Inhalte

Wir übermitteln personenbezogene Daten an Dritte nur dann, wenn dies im Rahmen der Vertragsabwicklung notwendig ist, etwa an das mit der Zahlungsabwicklung beauftragte Kreditinstitut.

Eine weitergehende Übermittlung der Daten erfolgt nicht bzw. nur dann, wenn Sie der Übermittlung ausdrücklich zugestimmt haben. Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte ohne ausdrückliche Einwilligung, etwa zu Zwecken der Werbung, erfolgt nicht.

Grundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen gestattet.

## SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung

Diese Seite nutzt aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte eine SSL-bzw. TLS-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von "http://" auf "https://" wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile.

Wenn die SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

## Personenbezogene Daten

Soweit die FP Digital Business Solutions GmbH haftungsbeschränkt personenbezogene Daten von Nutzern erhebt, verarbeitet oder nutzt, geschieht dies im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Es handelt sich dabei - derzeit - um die EU-Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO), das Telekommunikation-Telemedien-Datenschutz-Gesetz (TTDSG), das Telemediengesetz (TMG) und das Telekommunikationsgesetz (TKG).

- a) Zweckbestimmungen der Verarbeitung (Rechtsgrundlage)

Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten ist der Aufbau einer vertrauenswürdigen und rechtsverbindlichen elektronischen Kommunikation für ein digitales Transaktionsmanagement sowie die Bereitstellung von De-Mail Diensten als akkreditierter De-Mail Diensteanbieter gem. § 1 Abs. 2 De-MailG.

Weitere Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten sind der Vertrieb (einschl. Werbung), die Verwaltung und die Betreuung von Interessenten und Kundenaufträgen, die Personal-, Lieferanten- und Kundenverwaltung.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist der Artikel 6 Abs. 1.

b) Beschreibung der Kategorien betroffener Personen und der Kategorien personenbezogener Daten

Zur Erfüllung der o. g. Zweckbestimmungen werden zu folgenden Personengruppen personenbezogene Daten erhoben, verarbeitet und genutzt: Kundendaten (Nutzer) (Adressdaten einschl. Zertifikaten, Vertragsdaten, Transaktionsdaten), Daten von Kommunikationspartnern (Adressdaten, Transaktionsdaten), Lieferantendaten (Ansprechpartner) (Adressdaten), Personaldaten

c) Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden

Kommunikationspartner des Nutzers, öffentliche Stellen, die Daten auf Grund gesetzlicher Vorschriften einfordern können. Interne Stellen, die an der Ausführung der jeweiligen Geschäftsprozesse beteiligt sind (Personalverwaltung, Buchhaltung, Rechnungswesen, Marketing, Vertrieb, Telekommunikation und IT). Externe Stellen, die an der Abwicklung von Geschäftsprozessen beteiligt sind (z.B. die Francotyp-Postalia Holding und deren Tochterunternehmen). Externe Auftragnehmer entsprechend Artikel 28 EU-DSGVO. Kreditinstitute soweit für die Abwicklung von Zahlungen notwendig. Versicherungen, Kreditschutzvereine im Rahmen der Kreditsicherung. Identdienstleister zur Überprüfung ihrer Identdaten, die Sie im Registrierungsprozess hinterlegt haben. Dritte, die im Rahmen der uns gewährten Signaturvollmacht signierte Dokumente erhalten. Eine sonstige Weitergabe von persönlichen Daten an Dritte ohne ausdrückliche Einwilligung erfolgt nicht.

d) Übermittlungen von personenbezogenen Daten an ein Drittland oder an eine internationale Organisation

Eine Übermittlung von Daten an Staaten außerhalb der EU ist nicht geplant und findet auch bisher nicht statt.

e) Vorgesehenen Fristen für die Löschung der verschiedenen Datenkategorien

Die Löschung der Daten erfolgt nach Beendigung der Zweckbindung bzw. gem. den rechtlichen Grundlagen (in der Regel nach 10 Jahren).

## Informationspflichten / Betroffenenrechte

Hiermit informieren wir Sie über die Ausübung der Rechte als Betroffener.

a) **Auskunftsrecht**

Sie haben das Recht, eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden.

b) **Recht auf Berichtigung**

Sie haben das Recht unverzüglich die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen.

c) **Recht auf Löschung**

Sie haben das Recht zu verlangen, dass Sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden.

d) **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**

Sie haben das Recht die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen.

e) **Mitteilungspflicht**

Die FP Digital Business Solutions GmbH teilt allen Empfängern, denen personenbezogenen Daten offengelegt wurden, jede Berichtigung oder Löschung der personenbezogenen Daten oder eine Einschränkung der Verarbeitung mit, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden. Die FP Digital Business Solutions GmbH unterrichtet Sie über diese Empfänger, wenn Sie dies verlangen.

f) **Recht auf Datenübertragbarkeit**

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten von der FP Digital Business Solutions GmbH in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Weiter haben Sie das Recht, dass diese Daten einem anderen Verantwortlichen übermittelt werden.

g) **Widerspruchsrecht**

Sie sind jederzeit berechtigt, Ihre Einwilligung zu widerrufen und einer weiteren Verwendung Ihrer Daten zu widersprechen.

Es besteht keine Pflicht zur Bereitstellung von personenbezogenen Daten, jedoch ist ohne diese eine Nutzung der De-Mail Dienste nicht möglich. Eine automatisierte Einzelfall Entscheidung findet nicht statt.

Weiter steht Ihnen die Beschwerdemöglichkeit bei den Datenschutz-Aufsichtsbehörden frei.  
[https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften\\_Links/anschriften\\_links-node.html](https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html)

**Handreichung zur datenschutzgerechten Nutzung von De-Mail**

<https://www.bfdi.bund.de/SharedDocs/Downloads/DE/Themen/DEMail/DEMailHandreichung.pdf?blob=publicationFile&v=1>

**Links zu anderen Websites**

Das Online-Angebot der FP Digital Business Solutions GmbH enthält Links zu anderen Websites. Die FP Digital Business Solutions GmbH hat keinen Einfluss darauf, dass deren Betreiber die Datenschutzbestimmungen einhalten.

**Hinweis zur verantwortlichen Stelle**

Die verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung auf dieser Website ist:

FP Digital Business Solutions GmbH  
Barbara-McClintock-Straße 11  
12489 Berlin

Verantwortliche Stelle ist die natürliche oder juristische Person, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet.

**Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten:**

Telefon: +49 (0)3361 6809410  
E-Mail: datenschutz(at)fp-dbs.com

Ende  
FP Digital Business Solutions GmbH